

## THỎA THUẬN CHÍNH SÁCH TÀI CHÍNH

**Cảm ơn quý vị đã chọn Woodlands Cancer Institute (WCI), một bộ phận của American Oncology Partners, P.A. (AOP), với vai trò nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.** Các bác sĩ của chúng tôi cam kết đem đến cho quý vị dịch vụ chăm sóc chất lượng cao nhất.

Trước khi được điều trị, quý vị vui lòng đọc và xác nhận các chính sách tài chính dành cho bệnh nhân của chúng tôi:

- Quý vị đồng ý cung cấp cho WCI/AOP các thông tin bảo hiểm, trợ cấp chăm sóc sức khỏe chính xác hiện tại và/hoặc thông tin về người trả tiền khác, đồng thời thông báo ngay cho chúng tôi nếu bảo hiểm của quý vị thay đổi.
- Quý vị đồng ý là những chính sách này áp dụng cho quý vị và đôi khi có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.
- Quý vị xác nhận là WCI/AOP sẽ lập hóa đơn cho chương trình hoặc kế hoạch bảo hiểm của quý vị đối với các dịch vụ do WCI/AOP cung cấp và quý vị đồng ý là quý vị đang chỉ định quyền nhận khoản thanh toán hoặc trợ cấp từ hãng bảo hiểm hoặc chương trình đó cho WCI/AOP và quý vị đang ủy quyền thanh toán được thực hiện trực tiếp tới WCI/AOP.
- Quý vị đồng ý là quý vị chịu trách nhiệm thanh toán cho WCI/AOP tất cả các khoản đồng thanh toán, khoản khấu trừ và đồng bảo hiểm áp dụng theo hợp đồng, kế hoạch hoặc chương trình bảo hiểm của quý vị. Quý vị hiểu là việc thanh toán số tiền đó sẽ đến hạn vào thời điểm phát sinh dịch vụ.
- Tùy thuộc vào hãng bảo hiểm, kế hoạch hoặc chương trình của quý vị, một số dịch vụ có thể không được chi trả. Nếu bảo hiểm của quý vị không ủy quyền hoặc chi trả cho một dịch vụ hoặc điều trị và tuy nhiên quý vị vẫn quyết định tiếp nhận dịch vụ hoặc điều trị đó, quý vị đồng ý về trách nhiệm thanh toán của mình. Điều này áp dụng cho tất cả những người trả tiền theo tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu của người trả tiền (trong đó có mọi “thông báo trước cho người thụ hưởng” (ABN) có thể áp dụng theo Medicare).
- Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc thanh toán các yêu cầu bồi thường, thực hiện các hoạt động nội bộ và điều phối việc chăm sóc của quý vị với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác, WCI/AOP sẽ sử dụng thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị trong phạm vi nội bộ và sẽ chia sẻ thông tin đó với hợp đồng bảo hiểm của quý vị và một số đối tác kinh doanh nhất định của WCI/AOP phù hợp với Luật Trách Nhiệm Giải Trình Và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế 1996 (HIPAA) cũng như các luật và quy định hiện hành khác của liên bang và tiểu bang.
- WCI/AOP sở hữu và điều hành AON Pharmacy, LLC, nhà thuốc chuyên khoa cung cấp một số loại dược phẩm có thể được bác sĩ WCI/AOP kê đơn và có thể được bao trả theo chương trình hoặc chương trình trợ cấp y tế hoặc dược phẩm của quý vị (chẳng hạn như Medicare Phần B hoặc Phần D). Quý vị không bắt buộc phải sử dụng AON Pharmacy, LLC và có thể mua thuốc kê đơn ở bất cứ nơi nào quý vị chọn. Tuy nhiên, nếu quý vị chọn AON Pharmacy, LLC để diễn thông tin do WCI/AOP cấp đơn thuốc, chính sách này và tất cả các chính sách trách nhiệm tài chính khác của bệnh nhân WCI/AOP cũng sẽ áp dụng cho các mặt hàng và dịch vụ do AON Pharmacy, LLC cung cấp cho quý vị.
- Quý vị xác nhận là các dịch vụ xét nghiệm và/hoặc chụp X quang có thể cần thiết trong quá trình chăm sóc và điều trị của quý vị có thể được thực hiện bởi các bác sĩ lâm sàng WCI/AOP tại cơ sở riêng của WCI/AOP. Trong một số trường hợp, dịch vụ có thể được cung cấp từ các cơ sở bên ngoài, trong trường hợp đó, quý vị hiểu là quý vị có thể nhận được hóa đơn riêng trực tiếp từ nhà cung cấp bên ngoài.
- Nếu quý vị thanh toán cho WCI/AOP dẫn đến khoản tiền dư trong tài khoản của quý vị (ví dụ: số dư tín dụng), WCI/AOP có thể giữ số tiền đó làm khoản đặt cọc để thanh toán các khoản phí phải xử lý yêu cầu bồi thường liên tục hoặc các khoản phí cho các khoản phí theo lịch trình trong tương lai dịch vụ và WCI/AOP có thể áp dụng khoản tiền dư vào các khoản phí đang chờ xử lý hoặc theo lịch trình trong tương lai. Nếu khoản tiền dư vẫn còn sau khi áp dụng tất cả các khoản tín dụng hoặc nếu khi kết thúc quá trình chăm sóc của quý vị, số dư tín dụng vẫn còn và không thể trả lại cho hãng bảo hiểm hoặc người trả tiền khác, WCI/AOP sẽ hoàn trả số dư tín dụng cho quý vị. Tuy nhiên, quý vị đồng ý rằng bất kỳ khoản hoàn trả dưới \$10.00 sẽ chỉ được thực hiện nếu có yêu cầu bằng văn bản của quý vị và, trong mọi trường hợp, mọi số dư tín dụng dưới \$10.00 sẽ bị mất nếu không nhận được yêu cầu hoàn trả trong vòng năm (5) năm sau khi kết thúc dịch vụ chăm sóc của quý vị.